

«Рассмотрено»
На педагогическом совете
Протокол №1 от 31.08.2022

«Утверждаю»

Директор

МОУ «СОШ № 60 им.

Героя Советского Союза

П.Ф. Батавина»

Л.А. Тотфалушина

Приказ № 249 от 31.08.2022



Алгоритм действий педагогического коллектива МОУ «СОШ №60 им. Героя Советского Союза П.Ф. Батавина» в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди учащихся

I. Общие вопросы

Алгоритм действий педагогического коллектива МОУ «СОШ № 60 им. Героя Советского Союза П.Ф. Батавина» (далее - Алгоритм) в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди учащихся разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования Саратовской области от 01.06.2022 г. №01- 26/3722.

Данный алгоритм определяет принципиальную последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в МОУ «СОШ № 60 им. Героя Советского Союза П.Ф. Батавина» (далее – Школа).

Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей (законных представителей) - замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

II. Основные понятия и термины

Буллинг (bullying) - это постоянные намеренные негативные действия, направленные на одного и того же ребенка со стороны другого ребенка или группы детей. Наиболее близкими русскими аналогами слова «буллинг» являются «травля» и «издевательство».

Буллинг может принимать различные формы: распространение слухов, угрозы, физическое или словесное нападение, исключение ребенка из группы, изоляция, другие жесты или действия, причиняющие вред ребенку прямо или косвенно.

Буллинг включает в себя: желание причинить вред кому-либо, само вредоносное действие, дисбаланс силы между обидчиком и жертвой, повторение такого поведения, несправедливое использование силы, очевидное наслаждение обидчика и чувство угнетенности жертвы.

Кибер-буллинг (cyber-bullying), подростковый виртуальный террор с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

С чем не следует путать буллинг? Дети, склонные к **агрессивному поведению**, часто эмоционально неуравновешенны и не контролируют свое поведение. Дети же, которые совершают буллинг, делают это с целью унижить (установить отношения доминирования) и при этом сохраняют здравомыслие и контроль над своими действиями.

Ни один подросток не избежал конфликтов с одноклассниками. Это не вредно, если конфликт разрешается взаимоприемлемым образом. Но насмешки и драки превращаются в буллинг, если происходят преднамеренным и повторяющимся образом.

Есть три особенности, которые отличают буллинг от других форм негативного поведения и действий:

1. направленность на конкретного человека;
2. повторяемость;
3. превосходство одной из сторон конфликта (моральное, численное, физическое) над другой стороной.

Если кого-то из детей в классе не любят, у него нет друзей, его неохотно принимают в игру, но насилия в его адрес нет, это не травля, а **непопулярность**. При непопулярности человеку может быть обидно, грустно и одиноко. При травле ему страшно, он не чувствует себя в безопасности. Никто не может обещать каждому ребенку в классе, что он будет всем нравиться. Но безопасность, физическую и психологическую, школа обязана обеспечить каждому ученику.

Каковы признаки регулярной травли? Ребенок может ничего не говорить о своих проблемах. Но есть признаки, игнорировать которые нельзя:

1. физические отметки (такие как порезы и ушибы) без логического объяснения, особенно если они часто встречаются;
2. ребенок больше не хочет ходить в школу или проводить время на общественных мероприятиях, не проводит время с друзьями;
3. снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется;
4. частая потеря вещей или исчезновение предметов из дома, порванная одежда или испорченные книги, сломанные гаджеты или какие-либо другие личные вещи;
5. ребенок говорит о чувстве одиночества, ведет себя скрытно и замкнуто;

6. неожиданное изменение в поведении: чрезмерное беспокойство, привязанность к родителям, сопротивление повседневным делам;
7. необычно агрессивное поведение, запугивание более слабых;
8. жалобы на физические боли без каких-либо медицинских причин (например, головные боли, проблемы со сном, пищевые нарушения);
9. внезапное снижение успеваемости и трудности в концентрации внимания;
10. жалобы на вещи, которые раньше ребенка не беспокоили (на внешний вид, на место жительства);
11. само разрушительное поведение, побеги из дома, самоповреждения или разговоры о суициде.

При обнаружении подобных признаков любой работник школы или учащийся должен сообщить о них членам администрации, педагогическим работникам, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Если учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

III. Порядок действий участников образовательных отношений при в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди учащихся

1 шаг. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Пострадавший: в кратчайшие сроки лично информирует работников школы любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны (электрошокеров, перцовых баллончиков);

сообщает родителям (законным представителям).

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: лично информирует работников школы любым способом.

Родитель (законный представитель) пострадавшего:

обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора, директору школы для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору школы. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей (законных представителей), учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;

сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;

заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;

сообщить провайдеру или руководству социальной сети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются.

2 шаг. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Любой работник школы, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников;

информирует классного руководителя, заместителей директора, дежурного администратора.

Любой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников школы.

Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого.

Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник школы, учащийся, родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

вызывает медицинского работника школы или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет.

Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник:

вызывает скорую медицинскую помощь;

сообщает родителям (законному представителю) пострадавшего учащегося.

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

немедленно сообщает любому работнику школы;

при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

разнимает участников, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников школы.

В случае завершённого или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

сообщить родителям (законным представителям) и классному руководителю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер-агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения;

по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибер-нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, социальные сети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

3 шаг. Оказание первой помощи пострадавшему

Любой работник школы, учащийся, родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

оказывает первую помощь;

вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет.

Первая помощь необходима при подозрении на:

вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего (признаки см. выше, шаг 2).

Медицинский работник, представитель администрации, а при их отсутствии – любой работник школы:

оказывает первую помощь;

вызывает скорую медицинскую помощь;

сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего учащегося.

Действия учащегося, пострадавшего от кибербуллинга:

никогда не вступать в переписку с агрессорами;

сообщить администрации школы о происходящем;

сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;

сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);

если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

4 шаг. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

Разбор случая предполагает установление:

реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;

длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);

характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;

участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

состояния пострадавшего;

мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;

отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями с привлечением педагога-психолога, документирует случай и информирует о нем директора и заместителя директора по воспитательной работе;

сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Принимая решение об информировании родителей (законного представителя), следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей (законных представителей).

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Педагог-психолог, социальный педагог консультируют классного руководителя, заместителя директора по воспитательной работе при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по правам ребенка в школе:

рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей (законных представителей), работников в связи с насилием и нарушением прав;

при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями), работниками школы;

при необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Заместитель директора по воспитательной работе:

рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей), работников школы в связи с насилием;

регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору;

принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями), работниками школы;

организует работу комиссии по разбору случая на заседании Совета по профилактике асоциального поведения учащихся.

Директор школы: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей), работников школы в связи с насилием;

обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;
в зависимости от ситуации, характера и последствий случая;

проводит беседу с участниками насилия, родителями (законными представителями);

поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю директора по воспитательной или Совету по профилактике асоциального поведения учащихся и рассматривает их заключения и рекомендации;

принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием.

Совет по профилактике асоциального поведения учащихся:

беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями (законными представителями), работниками, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

Классным руководителям в целях профилактики травли еженедельно обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. На классном часе проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

Факты кибербуллинга документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

5. шаг Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;

при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога-психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;

принимает воспитательные меры, информирует заместителя директора по воспитательной работе о результатах принятых мер и оказанной помощи;

проводит, при необходимости, совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог:

оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;

консультирует классного руководителя, других учителей и работников по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в школе в целом;

при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора по воспитательной работе организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом;

консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями (законными представителями).

Социальный педагог:

координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста) и служб, взаимодействует с родителями (законными представителями) учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и заместителя директора по воспитательной работе.

Уполномоченный по защите прав ребенка в школе:

принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, заместителя, директора по воспитательной работе;

консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет. В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба».

При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченного по правам ребенка.

Заместитель директора по воспитательной работе:

контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора;

информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора;

решением Совета по профилактике асоциального поведения учащихся ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета;

готовит представление на работников школы, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди учащихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор школы:

обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;

обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;

организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций:

1. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. -М.: АНО «ЦНПРО», 2015.

2. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников/Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015.

3. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов/А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова/Под редакцией академика РАО А.А. Реана – М., 2019.